

## **SPRACÚVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV**

### **Zásady ochrany osobných údajov**

Tieto zásady ochrany osobných údajov opisujú, ako v spoločnosti BIOHEM spol. s r. o. (ďalej len BIOHEM) spracúvame osobné údaje a akým spôsobom sú osobné údaje chránené. Radi by sme vás informovali o tom, akým spôsobom zhromažďujeme osobné údaje, o aké druhy informácií ide, a vysvetlili vám, ako sa tieto informácie používajú.

Spôsob, akým spracúvame osobné údaje, sa riadi Zákonom č. 18/2018 Z. z. Zákon o ochrane osobných údajov a Všeobecným nariadením EÚ 2016/679 o ochrane osobných údajov (ďalej „GDPR“ - General Data Protection Regulation).

### **Ako a prečo zhromažďujeme vaše osobné údaje ?**

V súlade s princípom minimalizácie spracovania osobných údajov podľa Všeobecného nariadenia o ochrane údajov zhromažďujeme osobné údaje len vtedy, ak je to buďto nevyhnutné pre vami požadované účely, ak sme tak povinní vykonať na základe platných a účinných právnych predpisov, alebo na účely plnenia zmlúv (aj pripravovaných) s Vašou osobou a/alebo ak nám na to poskytnete váš dobrovoľný súhlas.

Vaše osobné údaje sú poskytované spoločnosti BIOHEM dobrovoľne, avšak ich neposkytnutie bude mať za následok nemožnosť vybaviť nasledujúce činnosť:

#### **1) Použitie kontaktného formulára uvedeného na webovej stránke**

Na to, aby naša spoločnosť mohla riadnym spôsobom reagovať na Vašu správu alebo dopyt zadaný prostredníctvom kontaktného formulára nachádzajúceho sa na stránke <https://www.biohem.sk>, je potrebné spracúvanie niektorých Vašich osobných údajov.

Na tento účel môžu byť spracúvané nasledovné kategórie Vašich osobných údajov: titul, meno a priezvisko, kontaktné údaje (adresa, e-mail, telefónne číslo, číslo faxu), IP adresa (z ktorej je možné dozvedieť sa o mieste Vášho pripojenia k sieti internet a o Vašom poskytovateľovi internetového pripojenia), obsah otázky/dopytu a poskytnutej odpovede.

Účelom spracúvania osobných údajov je vybavovanie a poskytovanie odpovedí na otázky a dopyty užívateľov portálu [www.biohem.sk](https://www.biohem.sk). Za tým účelom je potrebné spracúvanie osobných údajov kvôli možnosti poskytnúť Vám odpoveď.

## **2) Kontaktovanie spoločnosti BIOHEM**

V prípade využitia ktorejkoľvek telefonической linky písomne alebo e-mailovej adresy uvedenej na webovej stránke, môže dôjsť k spracúvaniu Vašich osobných údajov.

Na tento účel môžu byť spracúvané nasledovné kategórie Vašich osobných údajov: meno, priezvisko, titul, e-mailová adresa, telefónne číslo, obsah žiadostí, otázok, podnetov a sťažností a odpovedí Prevádzkovateľa.

Účelom spracúvania osobných údajov je vybavenie akýchkoľvek žiadostí, dopytov, otázok alebo sťažností zadaných prostredníctvom telefonической linky alebo e-mailovej adresy. Spracúvanie Vašich osobných údajov je vo vzťahu k niektorým žiadostiam, otázkam, podnetom a sťažnostiam nevyhnutné za účelom ich vybavenia.

## **3) Farmakovigilancia**

Podľa § 18 ods. 1 písm. j) zákon č. 362/2011 Z. z. o liekoch a zdravotníckych pomôckach sme ako distribučná spoločnosť povinná oznámiť Štátnemu ústavu pre kontrolu liečiv nežiaduce účinky humánneho lieku ak sa o nich dozvedel pri výkone svojej činnosti.

Účel spracúvania osobných údajov: Oznamovanie podozrenia na nežiaduce účinky humánneho lieku.

Na tento účel môžu byť spracúvané nasledovné kategórie Vašich osobných údajov: Údaje o pacientovi – iniciály, dátum narodenia alebo vek, pohlavie a údaje o nežiaducej reakcii na užívaný liek.

### **Ako dlho uchováваме vaše osobné údaje ?**

Vaše osobné údaje uchováваме podľa registratúrneho plánu a zákona č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach.

Osobné údaje z oznámení podozrenia na nežiaduce účinky humánneho lieku (farmakovigilancia) uchováваме 5 rokov od získania údajov o dotknutej osobne.

### **Na základe čoho budú Vaše údaje spracúvané (právny základ)?**

V prípade, ak údaje získané o Vašej osobe predstavujú osobné údaje (to znamená, že na základe získaných údajov dokážeme identifikovať Vašu osobu), je nevyhnutné aby osobné údaje boli spracúvané na určitom právnom základe.

**Podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia EÚ 2016/679 GDPR** spracúваме vaše osobné údaje, keď ste vyjadrili súhlas so spracúvaním vašich osobných údajov na jeden alebo viaceré konkrétne účely. Podľa čl. 7 ods. 3 Nariadenia EÚ 2016/679 GDPR máte právo kedykoľvek odvolať svoj súhlas. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania

vychádzajúceho zo súhlasu pred jeho odvolaním. Svoj súhlas môžete písomne odvolať na písomne alebo na emailovú adresu [biohem@biohem.sk](mailto:biohem@biohem.sk)

**Podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia EÚ 2016/679 GDPR** spracovanie vašich osobných údajov je nevyhnutné pre splnenie našich zákonných povinností, ako sú napr.:

- prešetrovanie podnetov,
- BOZP (plnenie povinností zamestnávateľa na úseku bezpečnosti a ochrany zdravia, PO, PZS),
- registratúra a správa registratúry,
- evidencia pošty, účtovná agenda (spracúvanie osobných údajov v účtovnej dokumentácii),
- obchodná agenda (spracúvanie osobných údajov na účely komunikovania s odberateľmi a dodávateľmi, na obchodnú komunikáciu),
- sťažnosti, sieťová bezpečnosť (kontrola IT z pohľadu sieťovej bezpečnosti),
- kontroly a audity,
- súdne a správne konania (vybavovanie súdnych sporov ),

**Podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia EÚ 2016/679 GDPR** spracúvanie údajov je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov našej spoločnosti alebo tretej strany okrem prípadov, kde nad týmito záujmami prevažujú záujmy alebo základné práva a slobody dotknutej osoby, ktoré vyžadujú ochranu osobných údajov. Oprávnenými záujmami sú:

- spracúvanie osobných údajov na zodpovedanie žiadostí, dopytov, otázok alebo sťažností,
- spracúvanie a vybavovanie reklamácií,
- vývoj, optimalizácia a zlepšovanie našich produktov a služieb,
- riadenie rizík, ochranné opatrenia,
- údržba IT infraštruktúry, zabezpečenia,
- odhaľovania a nápravy chýb,
- Poskytovania a zverejňovania osobných údajov podľa § 78 ods. 3 zákona č. 18/2018 Z. z. (Poskytovanie a zverejňovanie osobných údajov zamestnancov tretím stranám v rozsahu podľa § 78 ods. 3 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov).

Za účelom uplatnenia svojich práv môžete v oblasti ochrany osobných údajov kontaktovať osobu zodpovednú za ochranu osobných údajov na adrese Zlatovská 2211, 91101 Trenčín alebo mailom na [biohem@biohem.sk](mailto:biohem@biohem.sk). Tak isto máte právo podať sťažnosť ohľadom spracúvania svojich osobných údajov Úradu na ochranu osobných údajov, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, Slovenská republika, [www.dataprotection.gov.sk](http://www.dataprotection.gov.sk).

## **Poskytujeme vaše osobné údaje ďalej ?**

Prenos údajov tretím osobám sa neuskutočňuje. Nesprístupňujeme vaše osobné údaje, na ktoré ste nám dali súhlas ďalej.

## **Aké máte práva?**

**Právo odvolať súhlas** – Podľa čl. 7 ods. 3 Nariadenia EÚ 2016/679 GDPR máte v prípadoch, kedy Vaše osobné údaje spracúvame na základe Vášho súhlasu, právo tento súhlas kedykoľvek odvolať. Súhlas môžete odvolať elektronicky, na adrese zodpovednej osoby, písomne, oznámením o odvolaní súhlasu alebo osobne u zamestnávateľa. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov, ktoré sme na jeho základe o Vás spracúvali.

**Právo na prístup** – Podľa čl. 15 Nariadenia EÚ 2016/679 GDPR máte právo na poskytnutie kópie osobných údajov, ktoré o Vás máme k dispozícii, ako aj na informácie o tom, ako Vaše osobné údaje používame. Vo väčšine prípadov Vám budú Vaše osobné údaje poskytnuté v písomnej listinnej forme, pokiaľ nepožadujete iný spôsob ich poskytnutia. Ak ste o poskytnutie týchto informácií požiadali elektronickými prostriedkami, budú Vám poskytnuté elektronicky, ak to bude technicky možné.

**Právo na opravu** – Podľa čl. 16 Nariadenia EÚ 2016/679 GDPR prijímame primerané opatrenia, aby sme zabezpečili presnosť, úplnosť a aktuálnosť informácií, ktoré o Vás máme k dispozícii. Ak si myslíte, že údaje, ktorými disponujeme sú nepresné, neúplné alebo neaktuálne, prosím, neváhajte nás požiadať, aby sme tieto informácie upravili, aktualizovali alebo doplnili.

**Právo na vymazanie (na zabudnutie)** – Podľa čl. 17 Nariadenia EÚ 2016/679 GDPR máte právo požiadať o vymazanie Vašich osobných údajov, napríklad v prípade, ak osobné údaje, ktoré sme o Vás získali, už viac nie sú potrebné na plnenie pôvodného účelu spracúvania. Vaše právo je však potrebné posúdiť z pohľadu všetkých relevantných okolností. Napríklad, môžeme mať určité právne a regulačné povinnosti, čo znamená, že nebudeme môcť Vašej žiadosti vyhovieť.

**Právo na obmedzenie spracúvania** – Podľa čl. 18 Nariadenia EÚ 2016/679 GDPR za určitých okolností ste oprávnený/á nás požiadať, aby sme prestali používať Vaše osobné údaje. Ide napríklad o prípady, keď si myslíte, že osobné údaje, ktoré o Vás máme, môžu byť nepresné alebo keď si myslíte, že už Vaše osobné údaje nepotrebujeme používať.

**Právo na prenosnosť údajov** – Podľa čl. 20 Nariadenia EÚ 2016/679 GDPR za určitých okolností máte právo požiadať nás o prenos osobných údajov, ktoré ste nám poskytli, na inú tretiu stranu podľa Vášho výberu. Právo na prenosnosť sa však týka len osobných údajov, ktoré sme od Vás získali na základe súhlasu alebo na základe zmluvy, ktorej ste jednou zo zmluvných strán.

**Právo namietat'** – Podľa čl. 21 Nariadenia EÚ 2016/679 GDPR máte právo namietat' voči spracúvaniu údajov, ktoré sú založené na našich legitímnych oprávnených záujmoch. V prípade, ak nemáme presvedčivý legitímny oprávnený dôvod na spracúvanie a Vy podáte námietku, nebudeme Vaše osobné údaje ďalej spracúvať.

**Dňa 28.4.2020**